

Silver Shop

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.silvershop.rs)

Podaci o prodavcu:

Silver Shop, Obrenovićeve 42, TC Forum 1.sprat. 18000 Niš;

Adresa za prijem robe u slučaju odustajanja od Ugovora:

Obrenovićeve 42, TC Forum 1.sprat, 18000 Niš;

tel: +381 65 8889825; e-mail: info@silvershop.rs

Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Ulica i broj	
Mesto	
Kontakt telefon	
JMBG	
e-mail	
Broj tekućeg računa za slučaj razlike u ceni	

Podaci o robi:

(Jedan obrazac važi za jedan artikl)

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj račun za kupljenu robu	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	
Razlozi za reklamaciju (opis nedostatka na robi)	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (zaokružiti opciju koja Vam odgovara):

1-otklanjanje nedostataka
3-povrat novca

2-zamena za isti artikl
4-zamena za drugi artikl

Drugi artikl za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Silver Shop ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja prijave

Potpis Kupca
